**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в августе 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

 В августе 2020 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 0 (в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года -1), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 0 (в июле 2020 – 3, в августе 2019 года - 0);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 0 (в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года - 1);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 0, (в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года-1)

 По сравнению с июлем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения, по сравнению с августом 2019 года уменьшилось на 1 обращение).

 1. Письменные обращения и запросы.

 В августе 2020 года поступило 0 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в июле 2020 года поступило 3 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 0, в августе 2019 года поступило – 0.

 По сравнению с июлем 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 3 обращения, по сравнению с августом 2019 года количество письменных обращений осталось прежним). Письменные обращения поступали от жителей с. Новокремлевское и п. Молот.

1. «Жилищно-коммунальная сфера» – 0, (в июле 2020 года – 1, в августе 2019 года – 0.
2. «Экономика» – 0, (в июле 2020 года – 2, в августе 2019 года – 0.

Результаты рассмотрения письменных обращений: - дано разъяснение – 3.

 2. Личный прием граждан.

В августе 2020 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета обращений не поступало, (в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года - 1.

 По сравнению с июлем 2020 года количество обращений в ходе личного приема осталось прежним, по сравнению с августом 2019 года количество обращений уменьшилось на 1 обращение.

1. «Жилищно-коммунальная сфера» – 0, (в июле 2020 года – 0, в августе 2019 года – 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема: - дано разъяснение – 1.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В августе 2020 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило 0 устных сообщений и запросов информации (в июле 2020 года - 0, в августе 2019 года – 1.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В августе 2020 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.