**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

 В мае 2020 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве - 4 (в апреле 2020 года – 2, в мае 2019 года - 4), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 1 (в апреле 2020 – 1, в мае 2019 года - 0);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 1 (в апреле 2020 года – 1, в мае 2019 года - 1);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 2, (в апреле 2020 года – 0, в мае 2019 года- 3)

 По сравнению с апрелем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 2 обращения, по сравнению с маем 2019 года уменьшилось на 1 обращение).

 1. Письменные обращения и запросы.

 В мае 2020 года поступило 1 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в апреле 2020 года поступило 1 письменное обращение, в том числе в форме электронного документа – 0, в мае 2019 года поступило – 0.

 По сравнению с апрелем 2020 года количество письменных обращений осталось прежним, по сравнению с маем 2019 года количество письменных обращений увеличилось на 1 обращение). Письменные обращения поступали от жителей с. Новокремлевское.

1. «Жилищно-коммунальная сфера» - 1, (в апреле 2020 года – 1, в мае 2019 года – 0).

Результаты рассмотрения письменных обращений: - дано разъяснение – 2.

 2. Личный прием граждан.

В мае 2020 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета поступило 1 обращение (в апреле 2020 года – 1, в мае 2019 года – 1).

 По сравнению с апрелем 2020 года количество обращений в ходе личного приема осталось прежним, по сравнению с маем 2019 года количество обращений осталось прежним.

1. «Жилищно-коммунальная сфера» – 1, (в апреле 2020 года –1, в мае 2019 года – 1.

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема: - дано разъяснение – 1.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В мае 2020 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило устных сообщений и запросов информации – 2 (в апреле 2020 года - 0, в мае 2019 года – 3.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В мае 2020 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.