**Информационно-аналитический обзор рассмотренных декабре 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

 В декабре 2021 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 0, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в ноябре 2021 года – 3, в декабре 2020 года - 0), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 0 (в ноябре 2021 – 2, в декабре 2020 года - 0);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 0 (в ноябре 2021года –0, в декабре 2020 года - 1);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 0, (в ноябре 2021 года – 1, в декабре 2020 года - 0)

 По сравнению с декабрем 2020 года общее количество письменных обращений осталось прежним, личных обращений осталось прежним, устных сообщений и запросов осталось прежним. По сравнению с ноябрем 2021 года общее количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения, личных обращений осталось прежним, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1 обращение.

1. Письменные обращения и запросы.

 В декабре 2021 года поступило письменное обращение – 0, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в ноябре 2021 года поступило письменное обращение - 2, в том числе в форме электронного документа – 0, декабре 2020 года поступило – 0.

 По сравнению с ноябрем 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения, по сравнению с декабрем 2020 года количество письменных обращений осталось прежним.

1. «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 0, (в ноябре 2021 года – 2, в декабре 2020 года – 0);

2. Личный прием граждан.

В декабре 2021 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета поступило 0 обращений (в ноябре 2021 года – 0, в декабре 2020 года – 0).

 По сравнению с декабрем 2020 года количество обращений в ходе личного приема осталось прежним, по сравнению с ноябрем 2021 года осталось прежним.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В декабре 2021 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило устных сообщений и запросов информации – 0 (в ноябре 2021 года - 1, в декабре 2020 года – 0.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В декабре 2021 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.