**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

 В мае 2021 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве – 3, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в марте 2020 года – 0, в феврале 2021 года - 0), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 1 (в мае 2020 – 1, в апреле 2021 года - 3);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 0 (в мае 2020 года –1, в апреле 2021 года - 0);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 2, (в мае 2020 года – 2, в апреле 2021 года - 2)

 По сравнению с маем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1 обращение по сравнению с апрелем 2021 года уменьшилось на 2 обращения).

 1. Письменные обращения и запросы.

 В мае 2021 года поступило письменное обращение – 1, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в мае 2020 года поступило письменное обращение - 1, в том числе в форме электронного документа – 0, апреле 2021 года поступило – 3.

 По сравнению с маем 2020 года количество письменных обращений осталось прежним, по сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения.

1. «Экономика» - 0, (в мае 2020 года – 0, в апреле 2021 года – 2);
2. «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 1, (в мае 2020 года – 1, в апреле 2021 года – 3);

2. Личный прием граждан.

В мае 2021 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета поступило 0 обращений (в мае 2020 года – 1, в апреле 2021 года – 0).

 По сравнению с маем 2020 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с апрелем 2021 года осталось прежним.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В мае 2021 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило устных сообщений и запросов информации – 2 (в мае 2020 года - 2, в апреле 2021 года – 2.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В мае 2021 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.