**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

 В ноябре 2023 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве – 2, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в октябре 2023 года – 5, в ноябре 2022года - 0), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 0 (в октябре 2023 года –1, в ноябре 2022года - 0);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 0 (в октябре 2023 года –1, в ноябре 2022года - 0);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 2, (в октябре 2023 года –3, в ноябре 2022года -0);

 По сравнению с октябрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3 обращения по сравнению с ноябрем 2022года увеличилось на 2 обращения.

1. Письменные обращения и запросы.

 В ноябре 2023 года поступило письменных обращений - 0, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в октябре 2023 года -1, в ноябре 2022 года - 0.

 По сравнению с октябрем 2023 года общее количество письменных обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с ноябрем 2022 года осталось прежним.

 «Экономика» - 0, (в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года – 0);

2. Личный прием граждан.

В ноябре 2023 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета поступило 0 обращений (в октябре 2023 года – 1, в ноябре 2022 года – 0).

 По сравнению с октябрем 2023 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на одно обращение, по сравнению с ноябрем 2022 года осталось прежним.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В ноябре 2023 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило устных сообщений и запросов информации – 2 (в октябре 2023 года - 3, в ноябре 2022 года – 0.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В ноябре 2023 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.