**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Кремлевского сельсовета. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Кремлевского сельсовета Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист Кремлевского сельсовета.

В марте 2025 года в адрес Главы Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве – 0, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 2 (в марте 2024 года – 1, в феврале 2025 года - 1), в том числе:

 1) письменных обращений и запросов - 0 (в марте 2024 года – 1, в феврале 2025 года - 0);

 2) устных обращений на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы сельсовета – 1(в марте 2024 года – 0, в феврале 2025 года - 1);

3) устных сообщений и запросов по справочному телефону - 1, (в марте 2024 года – 0, в феврале 2025 года - 0)

 По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на одно обращение, по сравнению с мартом 2024 года увеличилось на одно обращение.

 1. Письменные обращения и запросы.

 В марте 2025 года поступило письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт Кремлевского сельсовета – 0 (в марте 2024 года – 1, в феврале 2025 года - 0)

По сравнению с февралем 2025 года количество письменных обращений осталось прежним, по сравнению с мартом 2024 года количество письменных обращений уменьшилось на одно обращение.

Вопросы «Жилищно-коммунальной сферы»

письменных обращений и запросов - 0 (в марте 2024 года – 1, в феврале 2025 года - 0);

 2. Личный прием граждан.

В марте 2025 года на личных приемах Главы Кремлевского сельсовета, заместителя главы администрации Кремлевского сельсовета поступило обращений - 1 (в феврале 2025 года – 1, в марте 2024 года – 0).

 По сравнению с февралем 2025 года количество обращений в ходе личного приема осталось прежним, по сравнению с мартом 2024 года уменьшилось на одно обращение.

3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону.

 В марте 2025 года по справочному телефону в администрацию Кремлевского сельсовета поступило устных сообщений и запросов информации – 1 (в марте 2024 года - 0, в феврале 2025 года – 0.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В марте 2025 года обращений с истекшими сроками рассмотрения нет. Организация работы в администрации Кремлевского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.